

**Totalizator Sportowy
Spółka z o.o.**

REGULAMIN SPRZEDAŻY PREMIOWEJ - BONUSY DLA GRACZY

Warszawa, 2022 r.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

§ 1

Totalizator Sportowy Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie przy ul. Targowej 25, wpisany do rejestru przedsiębiorców, którego akta przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie XIV Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000007411, NIP 5250010982, o kapitale zakładowym w wysokości 279.142.000 zł, (dalej „TS” lub „Totalizator Sportowy”), na podstawie niniejszego regulaminu organizuje sprzedaż premią dla Graczy prowadzoną pod nazwą „Sprzedaż Premiowa - Bonusy dla Graczy”(dalej „Promocja”).

§ 2

1. Niniejszy regulamin określa podstawowe zasady sprzedaży premiowej dla Graczy prowadzonej na stronie www.totalcasino.pl w ramach której TS organizuje gry w karty, gry w kości, gry na automatach oraz gry cylindryczne, urządzone przez sieć Internet. Regulamin dostępny jest na stronie, o której mowa w zdaniu poprzednim.
2. W Promocji nie mogą brać udziału pracownicy TS odpowiedzialni za przyznawanie Bonusów Graczom oraz ich bezpośredni przełożeni.
3. Niniejszy Regulamin ma charakter ramowy i obejmuje zasady przeprowadzania Promocji różnego typu i w różnym czasie, zgodnie z jego postanowieniami wraz z załącznikami. W przypadku rozbieżności pomiędzy postanowieniami Regulaminu a Warunkami danej Promocji określonymi w załącznikach, stosuje się postanowienia określone w załącznikach do niniejszego Regulaminu.
4. Możliwość wzięcia udziału w Promocji może być ograniczona czasowo i podmiotowo przez TS, przy czym Gracze, którzy przystąpili do Promocji i spełnili warunki uzyskania Bonusu zgodnie z Regulaminem obowiązującym w chwili przystąpienia do Promocji, Bonus taki uzyskują.
5. Prawa i obowiązki TS oraz Graczy określone są wyłącznie w Regulaminie, Warunkach danej Promocji oraz we właściwych powszechnie obowiązujących na terenie Rzeczypospolitej Polskiej przepisach prawa. Podlegają również zasadom określonym w Regulaminie serwisu TotalCasino.pl oraz Regulamin Odpowiedzialnej Gry w zakresie gier w karty, gier w kości, gier cylindrycznych oraz gier na automatach urządzanych przez Totalizator Sportowy przez sieć Internet (dalej „ROG”).

WARUNKI KORZYSTANIA Z PROMOCJI

§ 3

1. Z Promocji skorzystać może jedynie pełnoletnia osoba fizyczna, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która

- dokonała rejestracji i założyła internetowe konto zgodnie z Regulaminem serwisu TotalCasino.pl.
2. Korzystanie z Promocji przez Gracza jest dobrowolne i równoznaczne z akceptacją Regulaminu, zobowiązaniem Gracza do jego przestrzegania oraz oświadczeniem, iż Gracz spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w danej Promocji. Każdy Gracz ma prawo i obowiązek zapoznania się z postanowieniami niniejszego regulaminu i Warunkami danej Promocji, udostępnionymi Graczowi oraz ich przestrzegania.
 3. W ramach Promocji Gracze, którzy ukończyli proces rejestracji i założyli internetowe konto, mogą uzyskać:
 - 1) przypisanie do konta Gracza Środków Bonusowych w postaci:
 - a. kwoty pieniężnej z przeznaczeniem na grę,
 - b. Free Spins (dalej jako „FS”) albo Golden Chips (dalej jako „GC”);
 - 2) kod promocyjny na towary albo usługi danego rodzaju o określonej wartości;
 - 3) nagrody rzeczowe albo nagrody w postaci możliwości skorzystania z usługi danego rodzaju o określonej wartości;zwane dalej łącznie „Bonusem”.
 4. Przyznanie Graczowi Bonusu zgodnie z niniejszym Regulaminem, Regulaminem serwisu TotalCasino.pl oraz Warunkami danej Promocji leży w wyłącznej gestii Totalizatora Sportowego.
 5. Graczowi nie przysługuje prawo do scedowania prawa do Bonusu na osobę trzecią. W przypadku dokonania powyższej czynności przez Gracza, TS będzie uprawniony do odebrania mu przyznanego Bonusu.
 6. W celu otrzymania Bonusu, Gracz jest zobowiązany spełnić warunki określone w Warunkach danej Promocji.

ZASADY WYKORZYSTANIA ŚRODKÓW BONUSOWYCH

§ 4

1. Podczas gry Środkami Bonusowymi gracz aktywuje Saldo Bonusowe. Na Saldo Bonusowe składają się: Środki Bonusowe (wskazane w § 3 ust. 3 pkt 1) lit. a lub b Regulaminu) oraz Oczekujące Wygrane Bonusowe.
2. Oczekujące Wygrane Bonusowe to kwota wygranych ponad saldo Dostępne Środki i Środków Bonusowych (w przypadku Promocji od wpłaty) lub kwota wygranych ponad kwotę przyznaną Środków Bonusowych (dla Promocji FS/GC).
3. W przypadku rozpoczęcia przez Gracza gry Środkami Bonusowymi, stawki zakładów będą pobierane z konta w następującej kolejności:

- 1) w przypadku Promocji warunkowanych dokonaniem depozytu:
 - a. w pierwszej kolejności z salda Dostępne Środki;
 - b. kiedy kwota wygranych przekroczy stan salda Dostępne Środki (według stanu z momentu aktywowania Środków Bonusowych) oraz przyznanych środków bonusowych, stawki zakładów pobierane będą z salda Oczekujące Wygrane Bonusowe,
 - c. kiedy saldo Dostępne Środki oraz saldo Oczekujące Wygrane Bonusowe wyniesie zero, stawki zakładów pobierane będą ze Środków Bonusowych,
 - d. dokonanie depozytu w czasie aktywnych Środków Bonusowych powiększa saldo Dostępne Środki o którym mowa w lit. b;
- 2) w przypadku innych Promocji niż wskazane w pkt. 1):
 - a. w przypadku gdy saldo Dostępne Środki wynosi zero w momencie aktywowania Środków Bonusowych, a Gracz przed wyzerowaniem salda Dostępne środki dokonał obrotu środkami pochodzącymi z tego salda:
 - w pierwszej kolejności ze Środków Bonusowych,
 - kiedy kwota wygranych przekroczy sumę przyznanych Środków Bonusowych stawki zakładów pobierane będą z salda Oczekujące Wygrane Bonusowe,
 - kiedy saldo Oczekujące Wygrane Bonusowe wyniesie zero, stawki zakładów pobierane będą z kwoty Środki Bonusowe,
 - w przypadku dokonania po aktywacji Środków Bonusowych depozytu lub depozytów w pierwszej kolejności stawki zakładów będą pobierane z salda Dostępne Środki; pkt 1 lit. b, lit. c oraz lit. d powyżej mają odpowiednie zastosowanie,
 - b. w przypadku gdy saldo Dostępne Środki nie wynosi zero w momencie aktywowania Środków Bonusowych:
 - w pierwszej kolejności z salda Dostępne Środki,
 - kiedy kwota wygranych przekroczy wysokość salda Dostępne Środki (według stanu z momentu aktywowania Środków Bonusowych) oraz wysokość przyznanych Środków Bonusowych, stawki zakładów pobierane będą z salda Oczekujące Wygrane Bonusowe;
 - kiedy kwota wygranych przekroczy wysokość salda Dostępne Środki (wliczając ewentualne kolejne depozyty dokonane już po aktywowaniu Środków Bonusowych) oraz wysokość przyznanych Środków Bonusowych, stawki zakładów pobierane będą z salda Oczekujące Wygrane Bonusowe,

- kiedy saldo Dostępne Środki oraz saldo Oczekujące Wygrane Bonusowe wyniesie zero, stawki zakładów pobierane będą ze Środków Bonusowych.
4. W przypadku Promocji typu after-wager:
 - 1) stawki zakładów pobierane są tylko z salda Dostępne Środki;
 - 2) na koncie Gracza aktywowane jest saldo Oczekujące Środki Bonusowe, na którym Środki Bonusowe oczekują do momentu spełnienia przez gracza wymogu obrotu dla danej Promocji;
 - 3) dokonanie depozytu w czasie aktywnej Promocji, powiększa saldo Dostępne Środki.
 5. Środki Bonusowe przypisane przez Totalizator Sportowy na Saldo Oczekujące Środki Bonusowe, Saldo Bonusowe Gracza oraz Oczekujące Wygrane Bonusowe mogą zostać wypłacone przez Gracza tylko po spełnieniu warunków określonych dla danej Promocji (wypłata środków z Salda Bonusowego następuje „z dołu”, po przeniesieniu środków z Salda Bonusowego na saldo Dostępne Środki).
 6. W przypadku trafienia wygranej Jackpot (rozumianego jako kumulowanie puli wygranych pieniężnych w danej grze lub grupie gier, w których pula tych wygranych jest łączona) podczas gry za Środki Bonusowe, wygrana Jackpot zostaje przypisana do salda Dostępne Środki. Tym samym wygrana Jackpot nie podlega warunkom danej Promocji. W przypadku, gdy jednocześnie z wygraną Jackpot, Gracz uzyska wygraną wynikającą z rozgrywki, to wygrana z rozgrywki podlega wszystkim warunkom danej Promocji.
 7. Anulowanie Środków Bonusowych przed dokonaniem wymaganego obrotu spowoduje usunięcie wszystkich Środków Bonusowych pochodzących z danej Promocji, znajdujących się na Saldzie Bonusowym i zakończenie tej Promocji dla Gracza.
 8. Niespełnienie warunków Promocji przez Gracza spowoduje usunięcie wszystkich Środków Bonusowych pochodzących z danej Promocji, znajdujących się na Saldzie Bonusowym i zakończenie tej Promocji dla Gracza.
 9. Wartość pojedynczego Free Spins albo Golden Chips określana będzie każdorazowo w Warunkach danej Promocji.
 10. Środkami Bonusowymi w postaci faktycznie przekazanych środków pieniężnych w ramach danej Promocji, jest również Bonus, w którym Saldo Bonusowe Gracza jest równe lub mniejsze niż 1,99 zł i która to kwota po dokonaniu depozytu zostaje przeniesiona z salda Środków Bonusowych na saldo Dostępne Środki. Właściwa kwota o maksymalnej wartości 1,99 zł możliwa do przeniesienia jest wyszczególniona w regulaminie danej promocji.

NARUSZENIE REGULAMINU

§ 5

1. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do zakończenia Promocji bezterminowych po uprzednim publicznym poinformowaniu o tym fakcie na stronie www.totalcasino.pl.
2. Totalizator Sportowy zastrzega sobie prawo do unieważnienia jakiegokolwiek Bonusu w tym Środków Bonusowych znajdujących się na Saldzie Bonusowym w przypadku: naruszenia przez Gracza niniejszego Regulaminu, Warunków danej Promocji, Regulaminu serwisu TotalCasino.pl, ROG, innego naruszenia przepisów prawa lub w przypadku uzasadnionego podejrzenia dokonania przez Gracza oszustwa lub innej manipulacji przy przyznawaniu Bonusów lub dodania Bonusu w wyniku błędu.

ZASADY OPODATKOWANIA BONUSÓW

§ 6

1. Stosownie do przepisów Ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych zwolniona z podatku dochodowego od osób fizycznych jest wartość przyznanego Bonusu w ramach Promocji w związku ze sprzedażą premią usług, jeżeli jednorazowa wartość Bonusu nie przekracza kwoty 2000 PLN. W przypadku, gdy jednorazowa wartość Bonusu przekroczy kwotę 2000 PLN Gracz otrzyma Bonus wraz z nagrodą dodatkową stanowiącą kwotę pieniężną przeznaczoną na pokrycie podatku dochodowego od osób fizycznych.
2. W przypadku gdy wartość Bonusu, o którym mowa powyżej przekroczy kwotę zwolnioną od podatku, Graczowi zostanie przyznana dodatkowa nagroda pieniężna w wysokości 11,11 % wartości Bonusu, która zostanie przekazana przez TS w imieniu Gracza na konto właściwego urzędu skarbowego tytułem należnego zryczałtowanego podatku dochodowego.

PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

§ 7

Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Totalizator Sportowy znajdują się w Polityce prywatności Serwisu, dostępnej pod adresem: <https://www.totalcasino.pl/polityka-prywatnosci>.

OBSŁUGA KLIENTA

§ 8

1. W przypadku jakichkolwiek problemów technicznych związanych z przyznaniem Bonusu w tym jego aktywacją, a także w razie jakichkolwiek pytań lub wątpliwości związanych z daną Promocją Gracz powinien skontaktować się z Obsługą Klienta Total Casino, za pomocą: czatu, poczty elektronicznej oraz telefonu podanych na stronie www.totalcasino.pl.

2. TS udzieli odpowiedzi na zgłoszenia, o których mowa w ust. 1 niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie do 3 dni roboczych od ich przekazania.
3. Dokonanie zgłoszenia, o którym mowa w ust. 1 nie wyłącza prawa do złożenia Reklamacji.

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE I PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

§ 9

1. Do zgłaszania reklamacji z tytułu uczestnictwa w Promocji oraz ich rozpatrywania zastosowanie znajdują odpowiednie postanowienia Regulaminu serwisu TotalCasino.pl.
2. W razie uznania przez TS, iż podstawy wniesienia reklamacji były zasadne, TS w miarę możliwości technicznych, odtworzy stan ePortfela z chwili poprzedzającej zdarzenie będące podstawą reklamacji.
3. Reklamacje z tytułu uczestnictwa w danej Grze rozpatrywane są zgodnie z Regulaminem tej Gry.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

§ 10

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem 10.10.2022 roku.
2. Regulamin podlega prawu polskiemu.